



Jornada de Inovação Ágil da UFRPE

# Kanban

Método de gestão de serviços, trabalho ou projetos

**SUZANA SAMPAIO**

Departamento de Computação (UFRPE)

Você precisa de **ajuda** em alguns desses cenários?

Monitoramento de serviços.

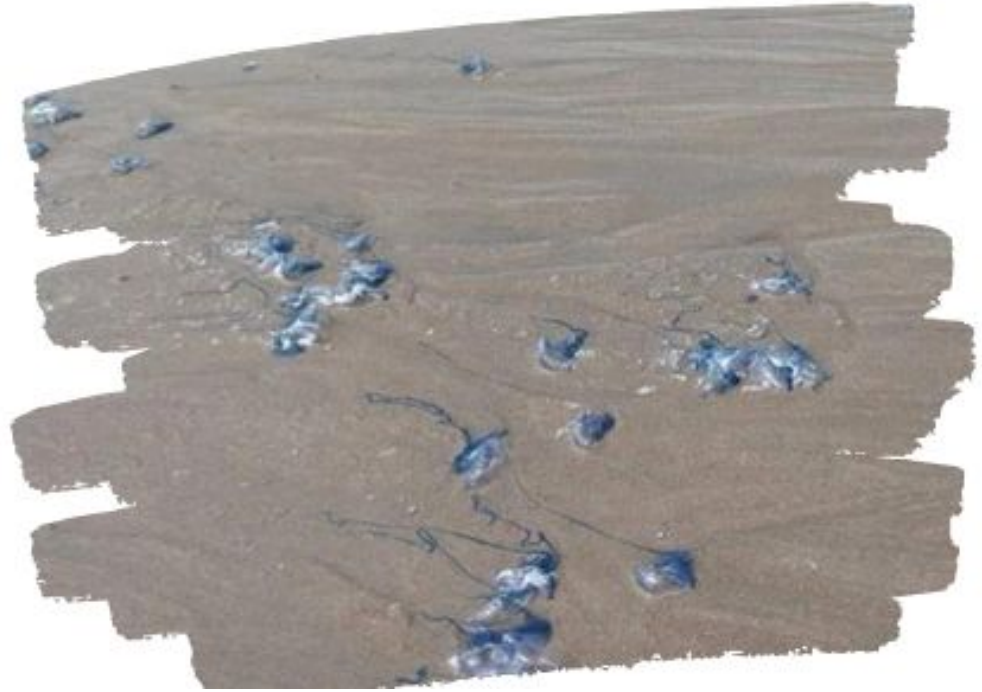
Criação e manutenção de produtos.

Gestão de projetos.

Gestão de tarefas pessoais.



Falta de clareza  
quanto ao  
próximo passo  
do seu **fluxo de**  
**trabalho?**





Como está a  
visibilidade do  
trabalho de  
seu time ???



Perda de tempo com  
**esperas** infinitas ?

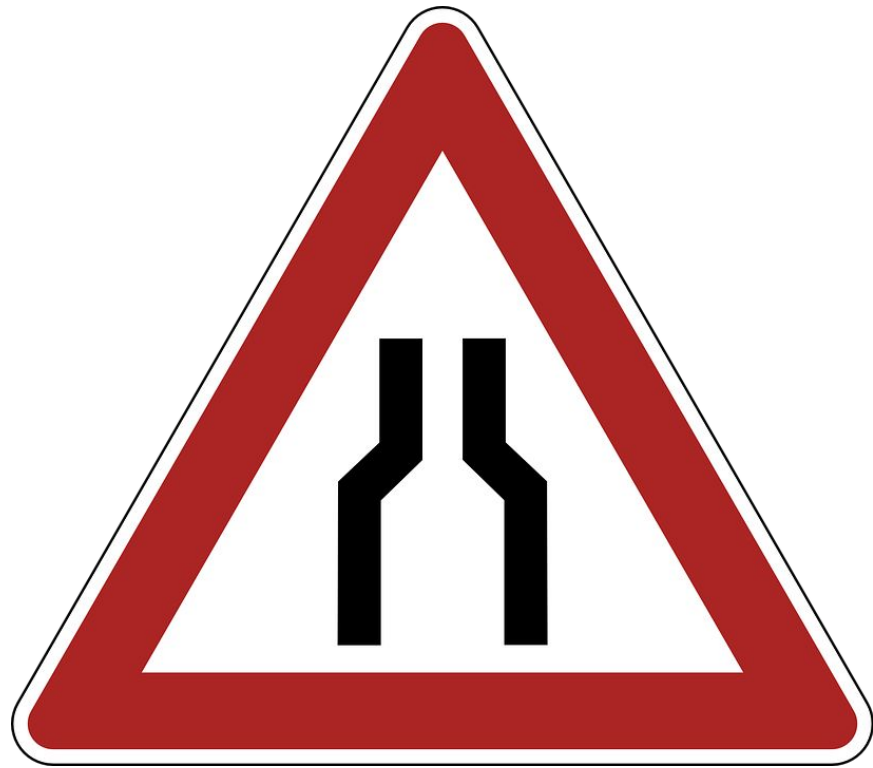
Problemas

em visualizar os

gargalos

em seu processo

de trabalho ???





Você é mestre  
em fazer mil e  
uma atividades  
ao mesmo  
tempo?

Você precisa  
conhecer o

KANBAN

看板



# Quem sou eu ...

Pós doutorado com foco em gestão da criatividade e colaboração - Universidade Nacional da Irlanda (2018-2019).

Doutorado em gestão de projetos com foco na realidade das PMEs (UFPE/ 2015).

Mestrado em Produtividade no desenvolvimento Software (UFPE/2010).

Apoiou na melhoria de processos de 50+ PMEs e alguns times de órgãos públicos.

Atualmente na equipe de Relações Internacionais (NINTER) do Instituto IPÊ.

Professora do Departamento de Computação.





Modelo Mental

e Atitude

X

Práticas

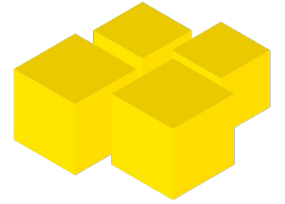
# Desperdício



**PROCESSO  
DESNECESSÁRIO**



**MOVIMENTAÇÃO**



**ESTOQUES**



**SUPER PRODUÇÃO**



**FALTA DE  
QUALIDADE**



**ESPERA**



**TRANSPORTE**



+ Valor + (- Tempo)

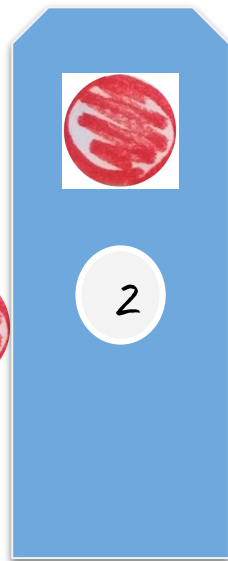
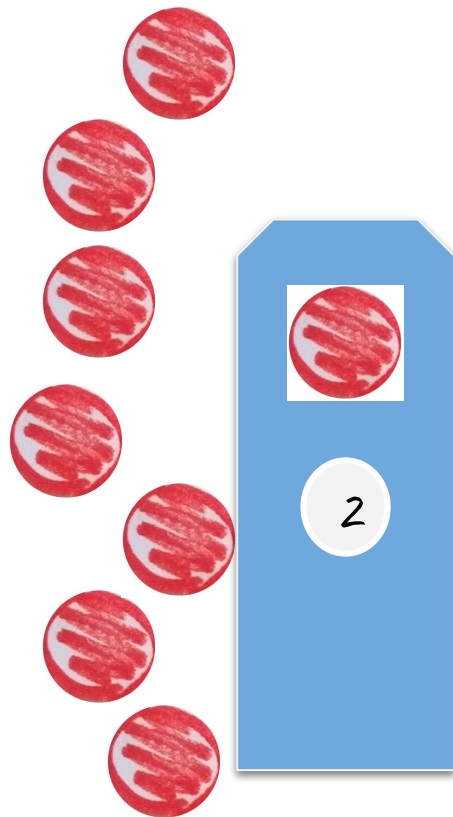
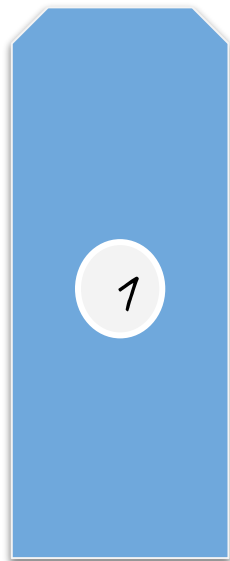
Entendendo

o contexto  
do

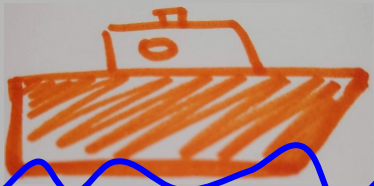
KANBAN

看板

Fazer

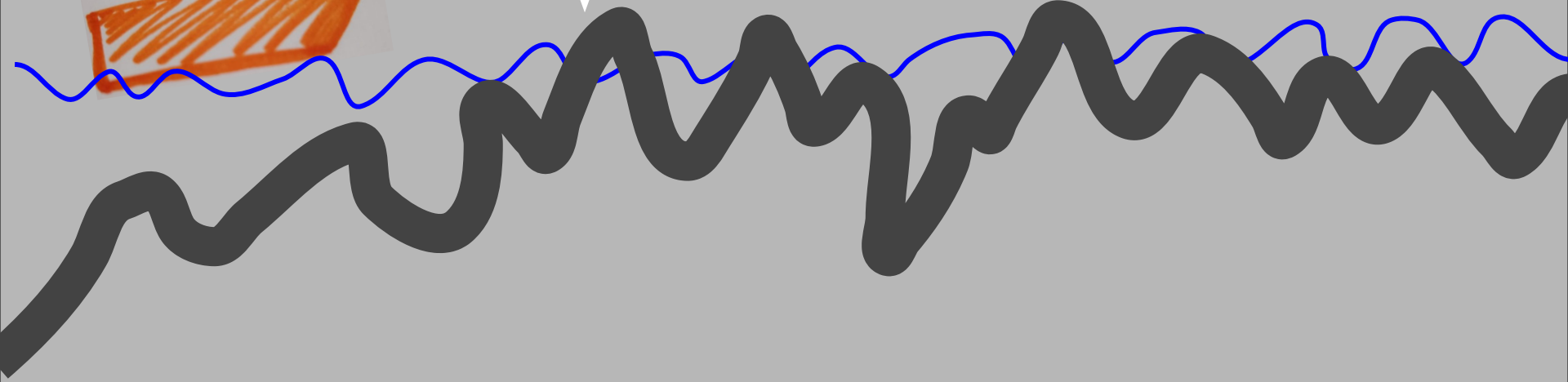
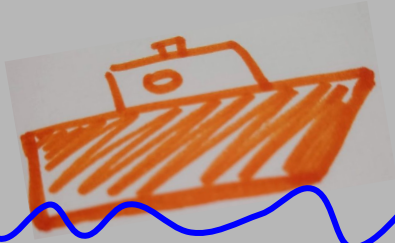


Pronto



Tempo de Espera

Qualidade

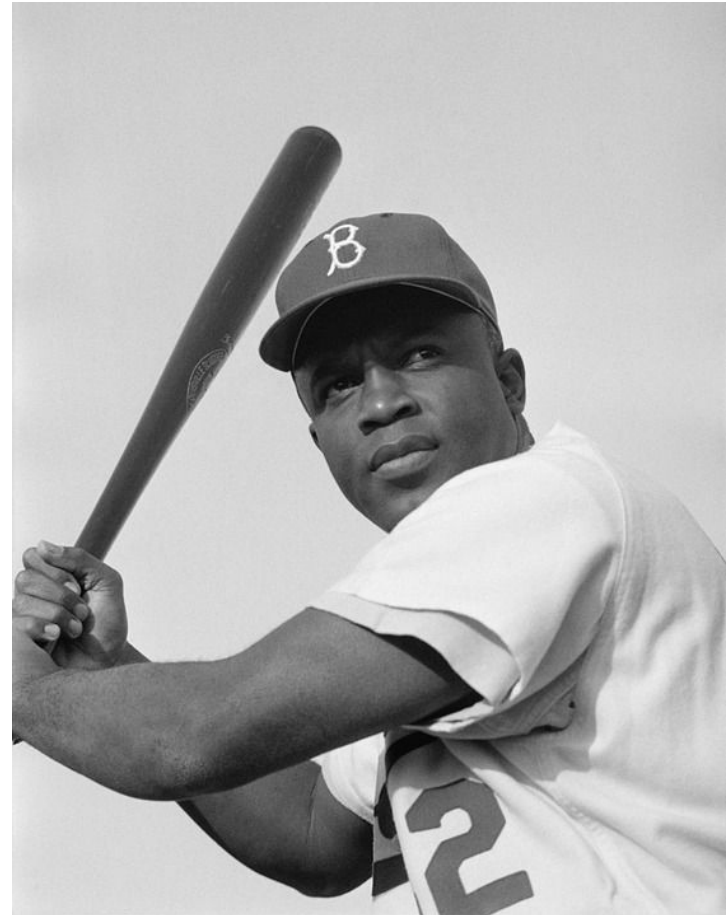




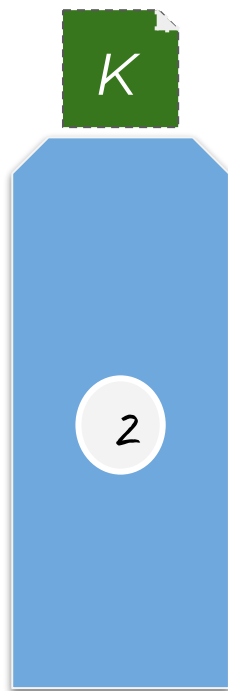
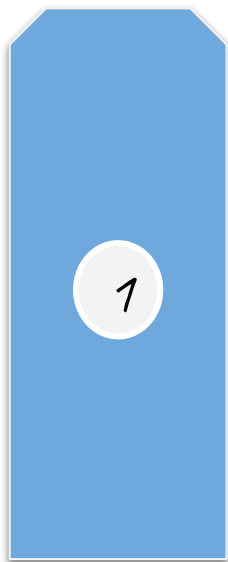
Mas como podemos reduzir  
o trabalho em progresso?

Sinalização  
e  
produção por  
demanda!!!

*Pode  
mandar*

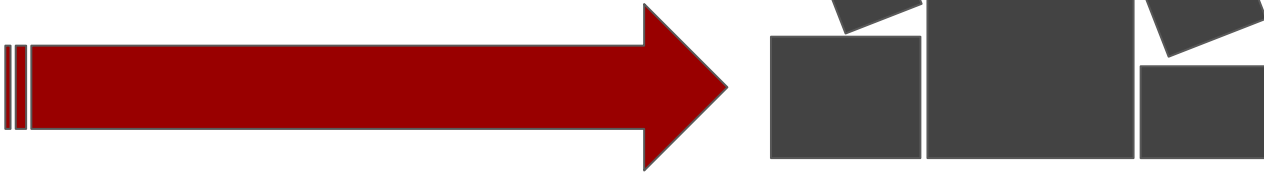


Fazer



Pronto

## Sistema Empurrado



## Sistema Puxado



Substituindo  
máquinas (ou etapas) por  
processos...

*Fazer*

*Fazendo*

*Verificando*

*Pronto*

# Fazer



# Fazendo



# Verificando



# Pronto



# Fazer

4

5

6

7

8

# Fazendo

2

3

# Verificando

2

# Pronto

1



# Fazer

4

5

6

7

8

# Fazendo

2

3

4

# Verificando

2

# Pronto

1

# Fazer

4

5

6

7

8

# Fazendo

2

3

4

5

6

# Verificando

2

3

4

# Pronto

1

2

3

# Fazer

4

5

6

7

8

# Fazendo

2

3

4

5

6

7

# Verificando

2

3

4

5

# Pronto

1

2

3

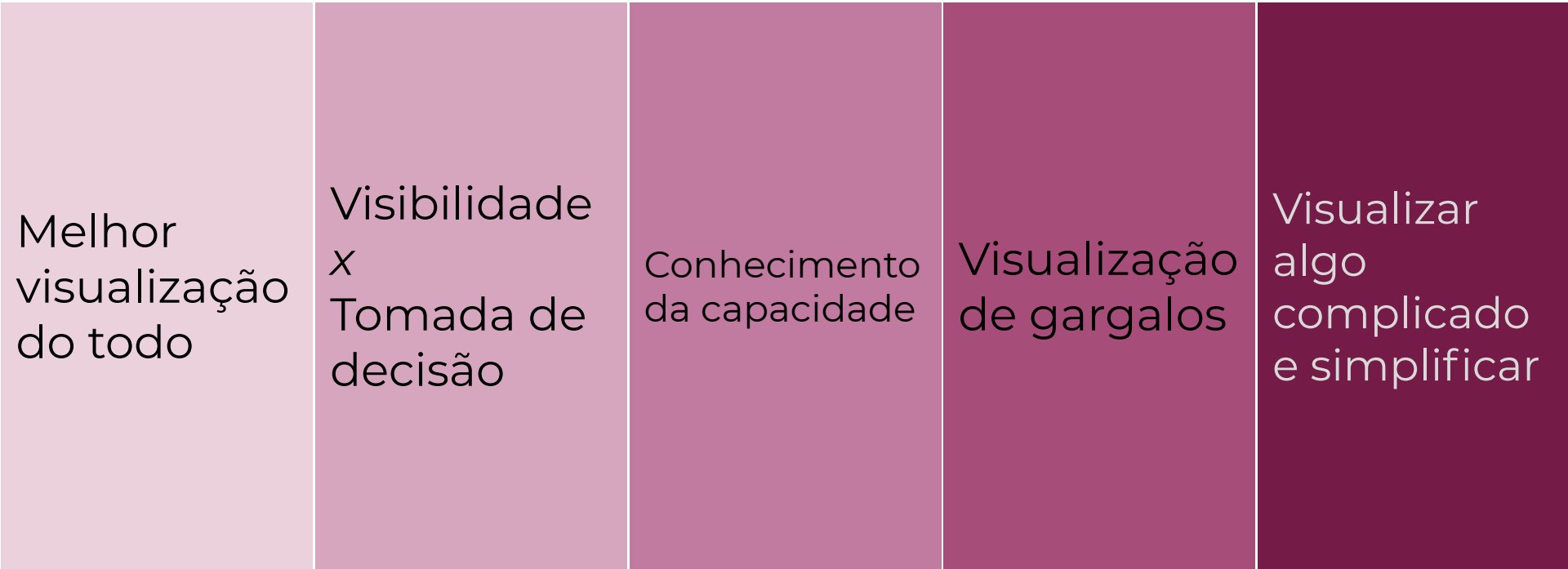
4



O que ganhamos  
com o fluxo do  
Kanban?

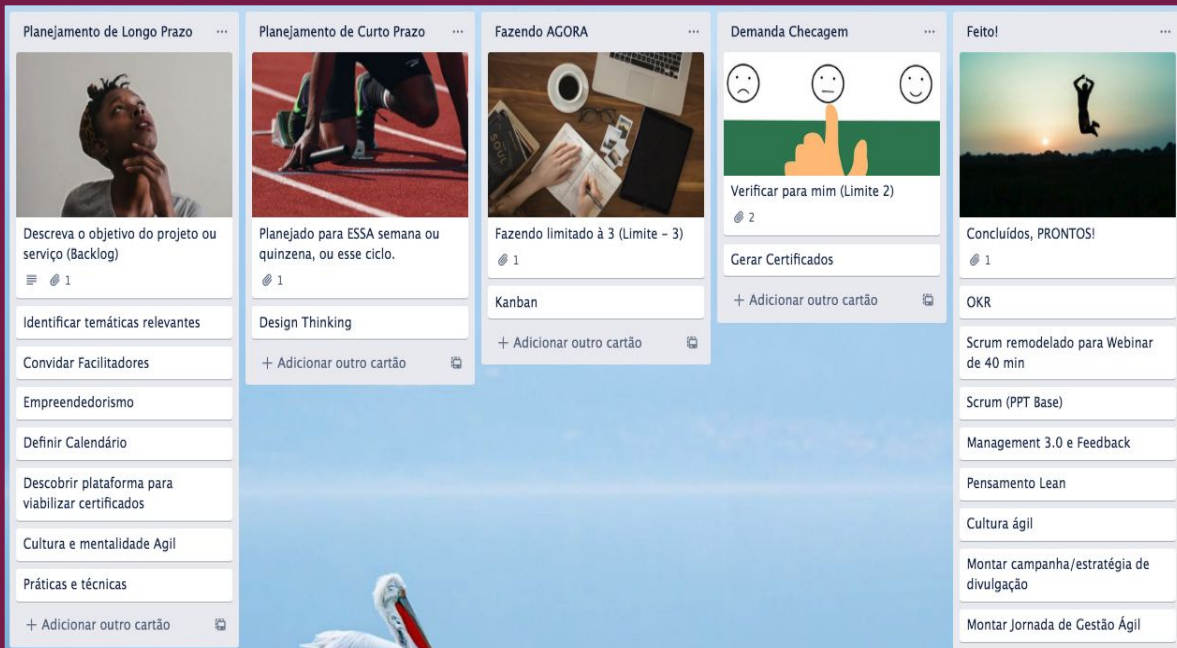
**Visibilidade**

# O que ganhamos com...



...o fluxo do Kanban?

# Kanban: Qual o ponto de partida?



Estruture o processo  
de seu trabalho.

Adote **elementos  
visuais** para montar  
seu **quadro**.

# Limitando o trabalho em progresso

The image shows a Kanban board with five columns. The columns are: 'Planejamento de Longo Prazo', 'Planejamento de Curto Prazo', 'Fazendo AGORA', 'Demanda Checagem', and 'Feito!'. The 'Fazendo AGORA' column has a red box with the number '2' above it. The 'Demanda Checagem' column has a red box with the number '1' above it. The 'Fazendo AGORA' column contains a card with the text 'Fazendo limitado à 3 (Limite - 3)' and 'Kanban'. The 'Demanda Checagem' column contains a card with a sad face, a neutral face, and a happy face, with a hand pointing to the neutral face, and the text 'Verificar para mim (Limite 2)'. The 'Feito!' column contains a card with a silhouette of a person jumping and the text 'Concluídos, PRONTOS!'.

Planejamento de Longo Prazo ...

Planejamento de Curto Prazo ...

Fazendo AGORA **2** ...

Demanda Checagem **1** ...

Feito! ...

Descreva o objetivo do projeto ou serviço (Backlog)

Planejado para ESSA semana ou quinzena, ou esse ciclo.

Fazendo limitado à 3 (Limite - 3)

Verificar para mim (Limite 2)

Concluídos, PRONTOS!

Identificar temáticas relevantes

Design Thinking

Kanban

Gerar Certificados

OKR

Convidar Facilitadores

+ Adicionar outro cartão

Empreendedorismo

Definir Calendário

Descobrir plataforma para viabilizar certificados

+ Adicionar outro cartão

Cultura e mentalidade Ágil

Práticas e técnicas

+ Adicionar outro cartão

Scrum remodelado para Webinar de 40 min

Scrum (PPT Base)

Management 3.0 e Feedback

Pensamento Lean

Cultura ágil

Montar campanha/estratégia de divulgação

Montar Jornada de Gestão Ágil

# Kanban: Como implementar?

Mapeie seu **fluxo de valor**

Limite o trabalho em progresso

Gerenciar e medir seu fluxo

Experimente e melhore colaborativamente



# Pequeno histórico

Fordismo (1914+)

Japoneses na **Toyota** (Sistema Toyota de produção) (1960+-).

Baseado no sistema de **supermercado**.

Necessidade de controlar o **estoque** (JIT):

# Nem faltar (Deixar o cliente na mão).

# Nem sobrar (Custo desnecessários e ineficiência).

Sistema de **gestão visual** do estoque.



# Método Kanban

## Comece com o que você tem hoje!

Visualize o processo;

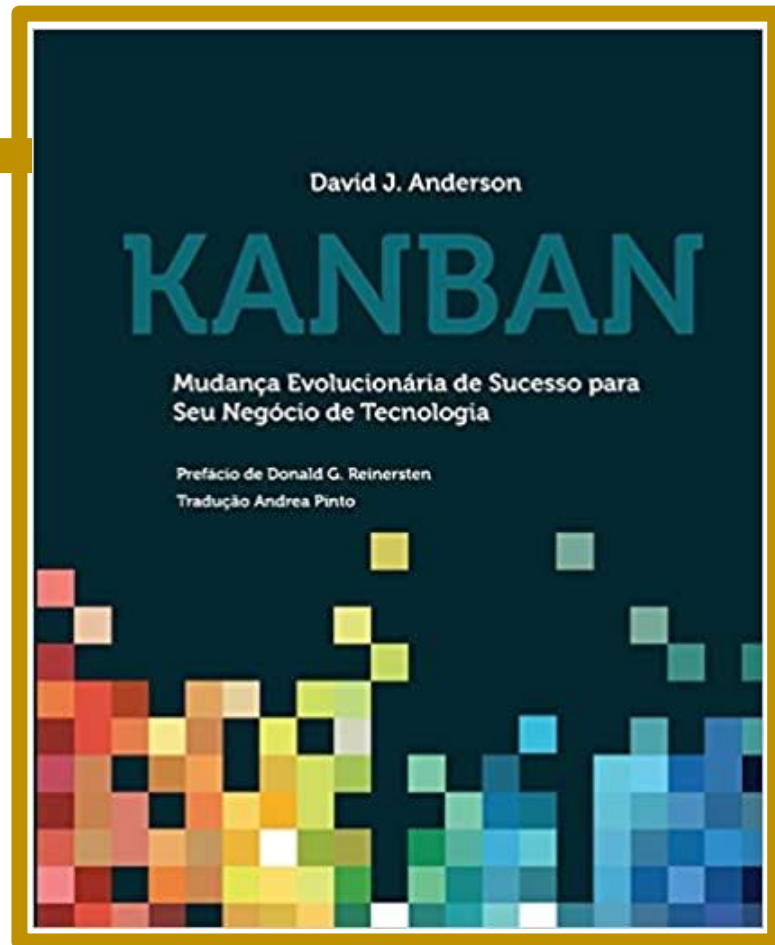
Limite o trabalho em progresso (WIP);

Gerencie e meça o fluxo;

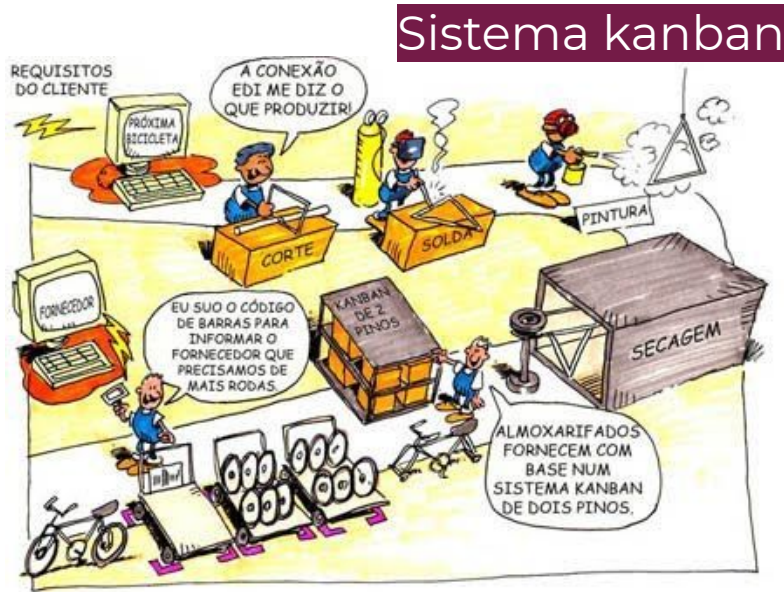
Torne as políticas dos processos explícitas;

Implemente mecanismos de feedback;

Melhore colaborativamente.



# Então, o que é Kanban?

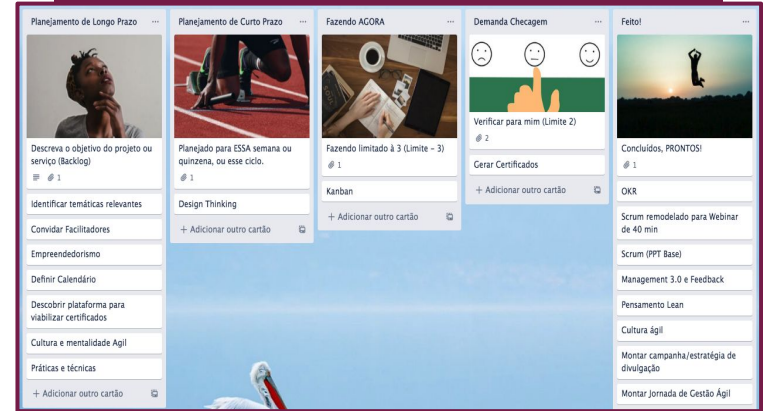


## Sistema kanban

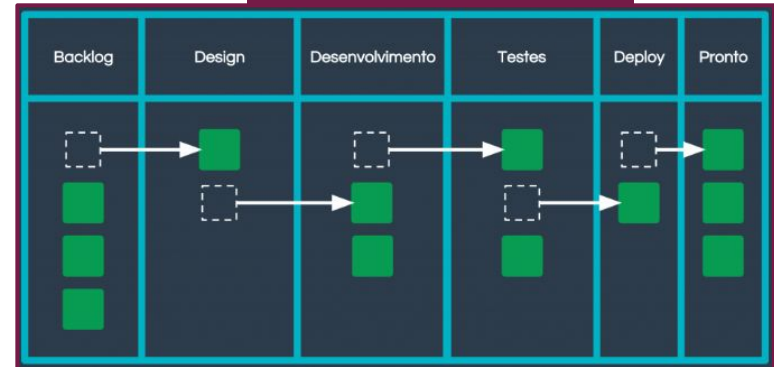
Cartão ou  
Sinal visual



## Quadro/ Gestão de trabalho



## Método Kanban



# Erros Comuns



Quando as coisas “esquentam” **não dá tempo** de olhar/usar o quadro.

Time com quadros individuais ou quadro do time, mas as **tarefas são individuais.**

**Falta de** discussão e colaboração.

**Falta de** reflexão e melhoria.

# O que não posso esquecer?



Faça gestão visual de seu processo.



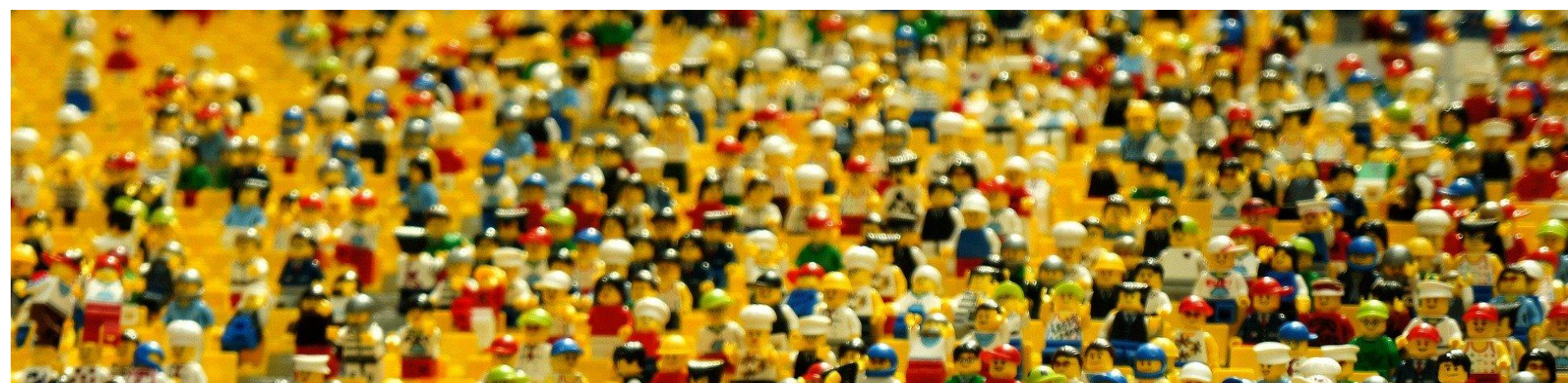
Limite o trabalho em progresso.



Gerencie e meça seu fluxo de valor.



Refleta, Melhore e Evolua (PDCA) seu fluxo.



**Obrigada !**



© Suzana Sampaio

# Links interessantes

**Sites:** [personalkanban.com](http://personalkanban.com) ; [yeswekanban.net](http://yeswekanban.net)

**Livro:**

<https://www.infoq.com/br/minibooks/kanban-scrum-minibook/>;

<https://artia.com/kanban/>

**Vídeos:**

Personal kanban: <https://www.youtube.com/watch?v=rSLfJi4TaPQ>

Sistema Kanban para a indústria: <https://www.youtube.com/watch?v=sCm2c2F--FM>,  
[https://www.youtube.com/watch?v=hb\\_9m53Ykuo](https://www.youtube.com/watch?v=hb_9m53Ykuo)

Kanban para gestão de trabalho: <https://www.youtube.com/watch?v=htPKj5qZhd4>,  
<https://www.youtube.com/watch?v=z1drxmWUCJg>

**Vídeos em inglês - Gestão de trabalho/ Método Kanban:**

<https://www.youtube.com/watch?v=PxXdcQrPIUI>

<https://www.youtube.com/watch?v=iVaFVa7HYj4&t=12s>

<https://www.youtube.com/watch?v=zEJn6eQO6FE>

