

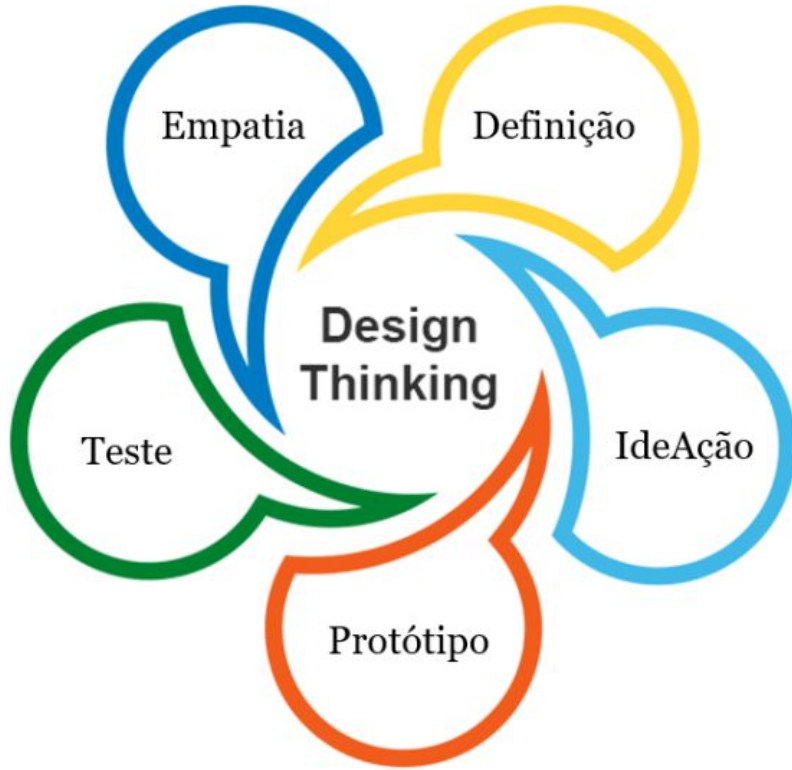
Jornada de Inovação Ágil da UFRPE

Design Thinking

Um despertar para uma ferramenta criativa e inovadora.

SUZANA SAMPAIO

Departamento de Computação (UFRPE)





Mito:

“Inovação como um milagre ou dom de pessoas especiais”.

Criatividade x Inovação

¹ Criatividade é a semente enquanto a inovação é a fruta.

² Criatividade é um conjunto de habilidades que é parte integrante do processo de inovação. A inovação é o resultado do começo criativo de um pensamento.



Um rápido desafio



(c) 2011 Infinite Innovations Ltd
www.brainstorming.co.uk

O que ocorre
com o pedaço
de madeira se
largado?

Quais possibilidades pensamos??



(c) 2011 Infinite Innovations Ltd
www.brainstorming.co.uk



(c) 2011 Infinite Innovations Ltd
www.brainstorming.co.uk



(c) 2011 Infinite Innovations Ltd
www.brainstorming.co.uk



A melhor forma
de ter uma boa
ideia é ter
muitas ideias.

Linus Pauling



Não falhei,
apenas descobri
10 mil maneiras
que não
funcionam.

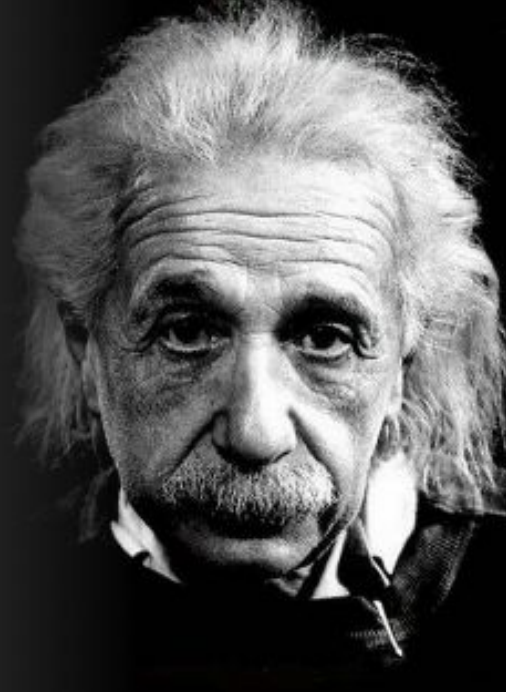
Thomas Edison

Definição de Loucura

Não há maior sinal de loucura do que fazer uma coisa repetidamente e esperar a cada vez um resultado diferente.

Albert Einstein

 PENSADOR



Mas o que é

Design Thinking

?????



Quem sou eu ...

Pós doutorado com foco em gestão da criatividade e colaboração - Universidade Nacional da Irlanda (2018-2019).

Doutorado em gestão de projetos com foco na realidade das PMEs (UFPE/ 2015).

Mestrado em Produtividade de software(UFPE/2010).

Apoiou na melhoria de processos de 50+ PMEs e alguns times de órgãos públicos.

Núcleo de Relações Internacionais (NINTER) - Instituto IPÊ.

Professora do Departamento de Computação.





Muito mais do
que o simples
pensar...

Modelo Mental



Cocriação + Colaboração



Todos somos criativos

#1 Define o problema logicamente

#4 Avalia as opções



#2 Gera possibilidades

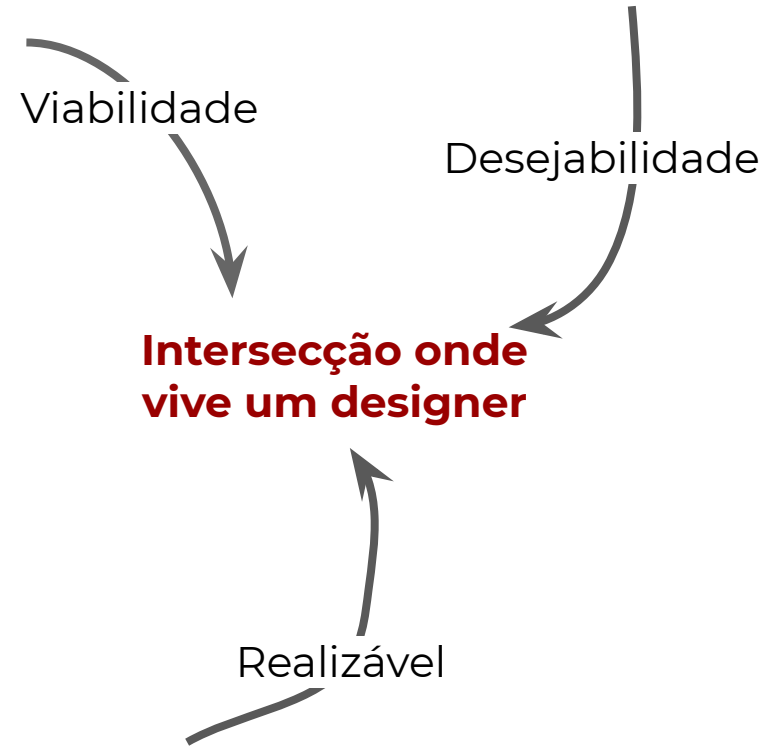
#3 Idealiza como implementar as possibilidades

Abordagem para Inovação

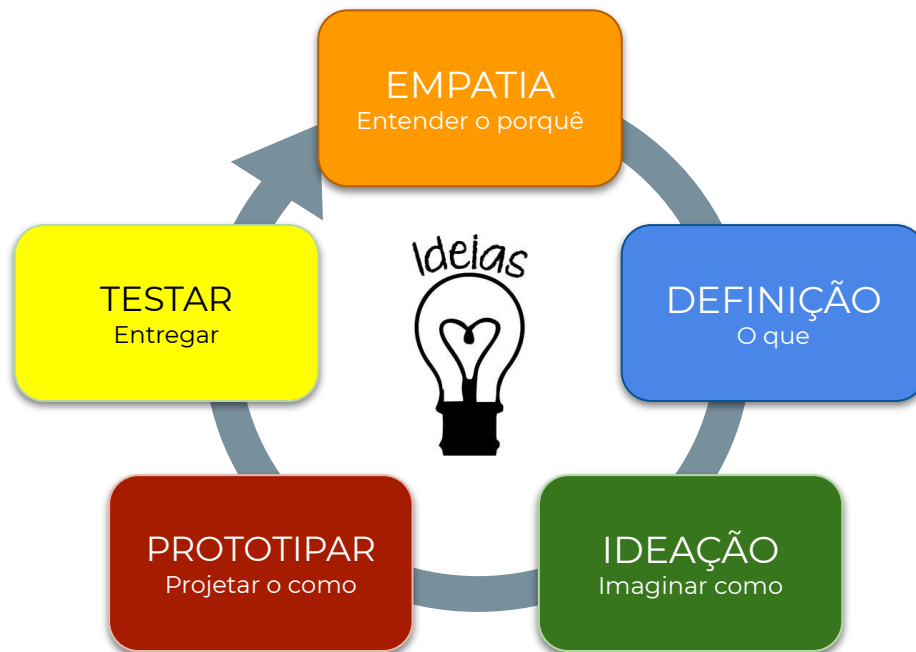
Desejável para as pessoas.

Tecnologicamente possível.

Viável para o mercado.



Design Thinking: O processo



Entendendo

o ***PORQUÊ***



Empatia

EMPATIA



Porque para me conectar com
você...

<https://www.youtube.com/watch?v=D3UsjJU6Mcc>

© Suzana Sampaio

O que ele
PENSA e SENTE?

O que realmente importa,
principais preocupações e
aspirações?



O que ele
ESCUta?

O que o influencia? O que os
amigos, parceiros e chefe falam
(influenciadores)?

O que ele
VÊ?

Ambiente, parceiros,
mercado interno e externo

O que ele
FALA e FAZ?

Atitudes, posicionamento no
mercado interno e externo

DORES (Medos, frustrações e obstáculos)

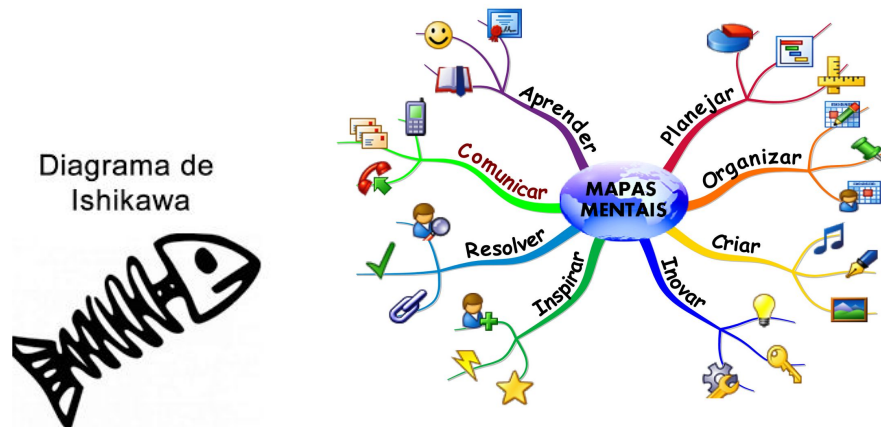
GANHOS (Desejos, medidas de sucesso)

Encontrando o problema

Usar storytelling.

Mindmaps.

Espinha de peixe.



Foco no efeito UAAAAU...



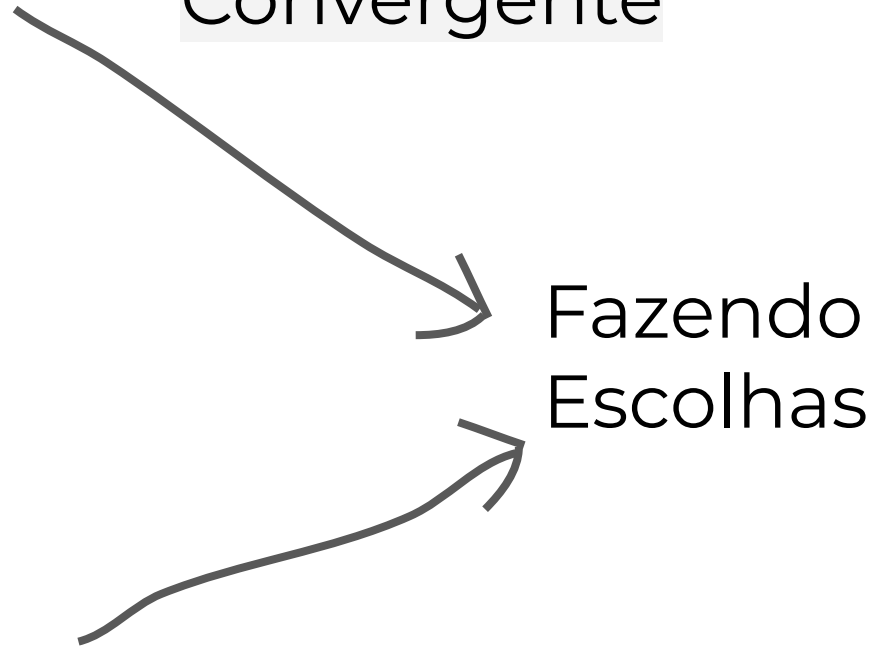
Pensar nas
restrições e não nas
possibilidades
é uma grande
armadilha!

Pensamento

Divergente



Convergente



Traduza
padrões e
visões
em **critérios.**



Blocos de Cocriação: Conceitos de Negócios



O maior

número

possível de

possibilidades.

COMO funciona?

POR QUE melhora a dor observada?

O QUE é a IDEIA?



QUEM se beneficia e quando?

COMO pode ser implementado, superado?

O que funciona?

Experimente com diferentes usuários.

Escute o **feedback**.

Repita ...até se sentir seguro para escalar.

Teste os critérios definidos anteriormente.

Pequeno histórico

Bauhaus (1919+) Primeira escola de design
Arte + processo industrial.

Funcional, experiência e estética.

Walter Gropius (“menos é mais”)

(1933) Fecha a BAUHAUS (regime Nazista)

(1945 -1970) Era de ouro do capitalismo

(1970-74) Crise do petróleo + Crise da bolsa

(1983) Steve Jobs falou abertamente dessa influência do Walter Gropius na forma de construir produtos

(1992) Artigo de Richard Buchanan sobre “Wicked Problems in D. Thinking”
Visão integrada do Design - O Design Thinking



O que não esquecer?



“Como um músculo, suas habilidades criativas crescerão e se fortalecerão com a prática” (Tom Kelley).



Adote a empatia como seu modelo de trabalho!



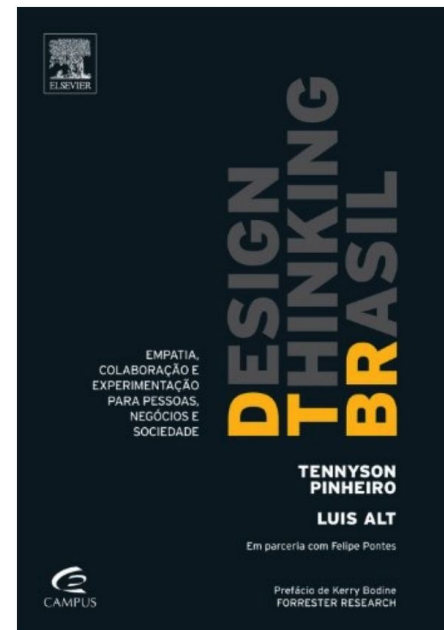
Crie soluções COM pessoas, não PARA as pessoas.



Experimente, teste, reforme, “itere seu caminho para o sucesso”



Obrigada !



Links interessantes

Vídeos em português:

<https://www.youtube.com/watch?v=z2y2gPz1BNg>

<https://www.youtube.com/watch?v=4N5arlodPGw>

<https://www.youtube.com/watch?v=5xRSOIxXnU>

<https://www.youtube.com/watch?v=D3UsjJU6Mcc> (Empatia)

https://www.youtube.com/watch?v=H_hGQuTjI3U (Julgamento)

Vídeos em inglês:

<https://www.youtube.com/watch?v=vQytKCT563I>

https://www.youtube.com/watch?v=_r0VX-aU_T8

Artigo (blog) rico com referências para outros artigos:

<https://neigrando.com/2011/07/18/usando-o-design-thinking-para-criar-e-inovar-nos-negocios/>